**QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE SOTWARE**

**Software**

1. Qual a função do software ?

Automação de processos logísticos através de captura automática de dados, tais como, voice picking, rfid, coletores de dados.

1. Qual a versão / release atual e quando foi realizado o último upgrade ?

Kairos 3.0

1. Quais os principais clientes instalados no Brasil ?

Grupo Pão de Açucar, Pepsico, Cefri, Cefrinor, Tenda Atacadista

**Requisitos de Infra-Estrutura**

1. **Arquitetura**
   1. Qual a arquitetura da aplicação ? Cliente / Servidor (02 Camadas)
2. **Hardware – Servidores**
   1. Sistema Operacional: Windows Server 2008

Se outro, qual ? Click here to enter text.

* 1. Espaço em disco:

Mínimo (em MB ou GB): 80 GB

Recomendável (em MB ou GB): 80GB

* 1. Alocação de Memória:

Mínimo (em MB ou GB): 8GB

Recomendável (em MB ou GB): 16GB

* 1. Processador:

Mínimo: i7

Recomendável: Xeon

* 1. Funciona em ambiente virtualizado Vmware ? Sim

1. **Hardware – Cliente**
   1. Sistema Operacional: Windows 7

Se outro, qual ? Click here to enter text.

* 1. Espaço em disco:

Mínimo (em MB ou GB): Não Aplicável

Recomendável (em MB ou GB): Não Aplicável

* 1. Alocação de Memória:

Mínimo (em MB ou GB): 4GB

Recomendável (em MB ou GB): Click here to enter text.

* 1. Processador:

Mínimo: i5

Recomendável: i5

1. **Rede de comunicação (LAN / WAN)**
   1. Requisitos de banda

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Usuários simultâneos | Carga médio (KB) por página | Tempo médio de resposta (seg) | Carga total (Kb / seg) | Carga total (KB / seg) | Link requerido (MB / seg) |
| <300 | 100kb | <1 | 100kb/seg |  | 1 |

* 1. Portas Utilizadas

TCP: 8000, 9090, 9091, 9005, 9009, 5000, 15004, 15005, 15006

UDP: Click here to enter text.

* 1. Utiliza comunicação em droadcasting? Não
  2. Qual protocolo de Rede ? HTTP e TCP/IP
  3. Utiliza serviços NetBios ? Não
  4. Realiza comunicação com dispositivos for a da rede Caterpillar ? Não

1. **Linguagem**
   1. Linguagem utilizada: .NET (C#)
2. **Softwares adicionais**
   1. Quais os softwares complementares são obrigatórios ?

Voice Console, Voice Client

* 1. Quais os softwares complementares são opcionais ?

Não Aplicável

1. **Quantidade de usuários**
   1. Total de Usuários: Click here to enter text.
   2. Usuários simulâneos: 1500
2. **Banco de Dados**
   1. Qual o banco de dados?

Microsoft SQL Server

* 1. Qual a versão do banco de dados?

2008

* 1. Qual S.O. requisitado pelo banco de dados?

Microsoft Windows 2008 R2

* 1. Qual a forma de conexão ao banco de dados ?

ADO

* 1. Estará se utilizando de recursos PL/SQL (Stored procedures, Functions, triggers, schedule de jobs, etc) ? Especifique.

Sim, a aplicação utiliza-se de alguns destes recurso mas são controlados e criados pela própria aplicação.

* 1. O controle de segurança de acessos às tabelas está sendo feito pelo produto ou pelos recursos do banco de dados ?

O controle de acesso à tabela é somente através de usuário e senha de administrador

* 1. Cada usuário precisará de uma conta no banco ou um “genérico” que ficará implícito na aplicação? Se for por usuário, poderemos adotar a política de segurança interna, expirando a senha a cada 30 dias ?

Somente 1 usuário genérico, e não pode adotar politica de expiração.

* 1. Precisa da instalação da porção client do banco no micro dos usuários do produto ?

Outros

Se outros, quais ? Não precisa de porção client no usuários do produto

* 1. Os testes de performance serão feitos após a instalação no ambiente de teste? Quais os procedimentos adotados ?

Sim, É solicitado ao cliente uma carga de dados de 50% acima do volume mais crítico, e solicitação da utilização da ferramenta com todos os usuários envolvidos.

* 1. Quais as tabelas que podemos considerar críticas e/ou de grande volume de dados ?

Na aplicação standard a tabela crítica é a TB\_MID\_SEPARACAO pois contem todos os itens separados, mas como o projeto da caterpillar são 3 processos, novas tabelas poderão ter carga maiores também, mas somente serão identificadas no inicio do projeto na especificação funcional.

* 1. Especificar o volume de dados para as tabelas e índices (Informar em MB para o período de 01 ano)

Não temos esta informação detalhada, mas o sizing da operação mais crítica e com maior quantidade de usuários tem um HD de 256 GB que é suficiente para a aplicação.

* 1. Existe um processo de limpeza das linhas das tabelas? Como funciona? Qual a periodicidade?

Sim, configurável pelo cliente, geralmente são 45 dias na base de dados, após os dados com data de importação maior de 45 dias são eliminados.

1. **Middleware**
   1. Qual o Web Server utilizado ?

IIS 7

Se outros, quais ? e Apache Tomcat

* 1. Suporta MS Internet Explorer 9 ?

Sim

* 1. Necessita de acesso à Internet ?

Não

* 1. Precisa de Correio Eletrônico ?

Não

1. **Segurança**
   1. Especifique qual a política de segurança utilizada pelo produto.

Somente utilização de senhas para acesso ao sistema

* 1. Suporta autenticação via ADM (LDAP)?

Sim

* 1. Será necessária a realização de backup dos dados ?

Sim

1. **Qual o SLA ?**

O controle de backup da aplicação é de responsabilidade do cliente, desta forma é necessário que o SLA seja alinhado internamente, com relação ao SLA da aplicação, é necessário que a Caterpilar sugira para a Contratante a melhor forma que lhe atenda para que seja especificado neste documento.

1. **DRP**
   1. Sistema deve ser incluído no DRP (Disaster Recovery Plan)?

Sim

* 1. Qual o Recovery Time Pbjective (RTO)?

1

* 1. Qual o Recovery Point Objective (RPO)?

0